

## ABSTRAKSI

Aplikasi Histori Pelanggan adalah aplikasi yang digunakan untuk mencatat dan menyimpan data-data atau informasi seluruh pelanggan. Dengan adanya Aplikasi Histori Pelanggan ini diharapkan dapat mempermudah pegawai khususnya dibagian jaringan dan layanan untuk mencari informasi terkait dengan para pelanggan.

Aplikasi Histori pelanggan ini dapat menampilkan seluruh histori pelanggan yang diinginkan seperti pemakaian KWH dan rupiah tagihan, permasalahan pelanggan, laporan histori pelanggan berbentuk *excel* untuk dapat dilakukan perhitungan kembali untuk mendapatkan informasi secara lebih detail serta laporan tahunan berbentuk *PDF* yang ditujukan bagi pimpinan.

Dengan adanya Aplikasi Histori Pelanggan ini diharapkan dapat memperbaiki kesalahan terkait dengan informasi pelanggan dan membuat pekerjaan menjadi lebih cepat sehingga tidak terjadi hambatan dan kendala dalam penanganan para pelanggan yang disebabkan karena adanya kesalahan sumber daya manusianya.

**Kata Kunci :** *Aplikasi, Histori Pelanggan*